

## 自治会懇談会実施結果

1. 日時 平成 27 年 7 月 12 日 (日) 9 : 30 ~ 12 : 00  
2. 場所 竹の台地域福祉センター 2 F 会議室  
3. 参加者 37 名

		団体名	参加人数(人)
1	1 丁目	1 丁目自治会	2
2	2 丁目	2 丁目自治会	5
3	3 丁目	3 丁目自治会	9
4	4 丁目	4 丁目自治会	5
5	5 丁目	5 丁目自治会	6
竹の台地域委員会			10
合計			37

まちづくりアドバイザー：スタジオ・カタリスト 松原 永季氏

### 4. 役員会・総会で課題となっていること(事前アンケートを元にヒアリングと討議)

#### 1. ゴミに関すること

##### (1) 分別間違いへの対応

役員が持ち帰るのではなく、間違いである旨の紙を貼って対応。(自治会または環境局で対応(誰が持ち帰っているのか)については、境局へ確認する必要あり)

##### (2) 高齢化による搬出困難問題が顕在化

##### (3) 資源ごみ回収・・・個別回収の方向へ

##### (4) ゴミステーション清掃・・・輪番制だが、高齢化によりしんどいという声も

##### (5) ゴミステーション管理・・・所有者はみなと総局、掲示プレートの位置を高く(4 丁目)

#### 2. 空き家に関すること

##### (1) 自治会費

空き家の自治会費は受け取っていないところがほとんど

※「自治会で見守っている」「管理者の連絡先を把握する」という意味から自治会費を徴収しようという動きもある。(竹の台地域委員会)

##### (2) 管理

植栽や雑草などの管理を自治会で行っている(1 丁目)

#### 3. 安全対策

##### (1) 防犯活動

- ・防犯パトロール：安全ネット配信内容に基づき、防犯パトロールを実施

門灯点灯率アップなどよびかけ(1 丁目)

- ・防犯カメラ：設置を検討しアンケートなどを実施する自治会もあるが、設置には専門的な知識・観点が必要。(設置場所や設置費、メンテナンスの手間(経費を含め)、プライバシーへの配慮など)、竹の台全体で考えるべき(2・3 丁目)

※防犯対策は防災のように神戸市からの助成金がない。各自治会で警察(交番)ともコミュニケーションをとり対策を実施して欲しい。(竹の台地域委員会)

・防犯ステッカー要請・効果は？（3丁目）

(2) 交通安全対策

・自治会費積立を使って白線を引くことも検討したが、維持管理に問題あり  
カーブミラー設置要求あるいは検討（1・4丁目）

4. 交流事業関係

(1) 慶弔費

・香典や一部出産祝い金がある。本人申請であるが、最近は知られたくない家庭が多い

(2) リクリエーション

・竹の台ふれあいまつりを交流の場としている。（1丁目、5丁目）  
テントをレンタルし、金券配布やフリマ・おでん出店など  
・ホテルで茶話会をしているが、知り合い同志で固まってしまうのが難点（2丁目）

5. 自治会運営

(1) 未加入者への対応

・自治会の存在意義への意識が薄れているのが一因？個別に声かけするしかない

(2) 運営

・自治会運営のノウハウ・マニュアルがないので、毎年度ごとにリセットされる  
・案として役員半数交代など

**※マンションで、役員任期2年、1年ごとに半数交代で運営している管理組合があり、  
引継や運営が継続されている。（竹の台地域委員会）**

(3) 役員

・高齢化による役員辞退には、規定を作らずケースバイケースで対応(5丁目)  
・高齢化・未加入世帯により、班によって役員が回ってくる頻度が違うのが課題  
(2丁目)

(4) 自治会費

・交流事業が減り、余ってきている  
・ストックしている分以外は年度末に返済したり、防犯・交通安全対策に使っている

6. 高齢者対策

・高齢単身世帯が増加しているが、把握が困難。緊急連絡先など知りたいが個人情報問題  
・敬老記念品を渡している（3丁目）  
・自治会レベルで対応できない？

7. 建築協定

・個別に話はするが、協定離れが進んでいる⇒将来的に土地分割などの不安

8. 公園

・ゴミや犬のフンの問題。故意にしている場合は警察へ

9. 野良猫

・餌付けの問題。個別に注意・お願いするしか方法はない

10. その他

・西神中央駅周辺のレイアウトについて、高齢化に対応した動線など見直しが必要ではないか

項目	詳細	1丁目	2丁目	3丁目	4丁目	5丁目	竹の台地域委員会から
1. ゴミ	分別間違い	取り残しの写真を撮って回覧。 カラーの方が効果があるが、コストが課題			取り残しは環境局が貼り紙 ⇒持って帰ってくれる	スプレー缶、ボンベ缶の取り残し ⇒取り残しのゴミに貼り紙をすると、(気づいた本人が)持って帰ってもらえる場合も	
	搬出困難	拠点まで持参することが歩く練習にもなる?	燃えるゴミの搬出⇒高齢者に負担			資源ゴミ拠点回収	
	資源ゴミ	各戸前に変更検討中	個別に家の前の回収を依頼されている	高齢化に伴い、各戸回収にするか検討 アンケート実施予定		拠点回収。雨天時の実施の可否等周知方法を工夫。役員の家に加えて、回収場所にも案内を掲示するなど。	
	ゴミステーション 清掃	高齢でしんどいという声がある					
	ゴミステーション 管理	水たまり⇒持ち主のみならず総局に修繕依頼するも未解決 カラスよけネットの更新			分別のプレートが出されたゴミで隠れて見えない。もう少し上につけるなど		
2. 空き家	自治会費	なし	なし	なし 申し出があった場合は受け取っている	なし	なし	火災などが起こった時、自治会長に問い合わせ、聞き合わせがある。「自治会で見守っている」という事で、自治会費を徴収しようという動きもある。管理者の連絡先を知っておくためにも必要ではないか
	管理	環境対策 植栽伐採を自治会で行っている					
3. 安全対策	防犯活動	パトロール兼ねた散歩を企画 夜間パトロール ⇒門灯点灯率50～60%	防犯カメラ:設置には専門的な知識が必要だが、ノウハウの提示がない。 一自治会だけで設置するのではなく、 竹の台全体として考えるべき	・防犯カメラ(神戸市助成制度):設置の問題点を洗い出し、アンケート調査予定 (ニーズ確認) 地域委員会で設置計画はないのか ・防犯ステッカー 地域委員会から要請があるか? 効果があったのか?			防災活動は神戸市からの助成金があるが、防犯はない。各自治会で警察とも連絡をとって進めて欲しい
	交通安全	カーブミラー設置を西建設事務所に依頼 交通違反(駐車違反)定期的にパトロール			街区への入口の安全対策 ・自治会積立費の使い道として △ライン(白線) ←維持管理のことを考えると 神戸市ですしてもらった方が良い ○ミラー設置 ※竹の台全体での取り組みが望ましい		
4. 交流	慶弔費	出産祝・香典 ・だいぶあとになってからわかる ・情報が入るように、井戸端会議やリクリエーションの企画を考え中	・香典・出産祝(10年前にできた) ・遺族に相談し、意向に合せて回覧など ・本人が施設に入っている人、呼び寄せた親が亡くなった場合、などいろいろなケースが出てきて、改訂を検討中	・香典:申請書あり	慶弔費はあるが、亡くなられた方の情報が伝わらない・家族葬で済ませ、亡くなったことすら知られたくないという感じ	不幸があった時に伝わらない (半年たってわかった時も) 香典が出せない。	
	リクリエーション 等	竹の台ふれあいまつり テント⇒フリマ、おでん(収益)	茶話会/ホテル・バイキング ⇒自治会費から半額助成 (年20万円ぐらい) ・参加する人、しない人で差がある ・参加しても知りあい同士でしか話さない ・食べ物の好みにも年齢で差がある ・プレんティまで行くのもしんどい			竹の台ふれあいまつりテント ⇒金券と、おやつ引き換え 会員の75%が参加 以前はバーベキューなどもしていた	
5. 自治会	未入会者への対応	個別に声かけて参加も	入会しない世帯がある 自治会の存在意義への意識が薄れているのでは 声かけしにくい				
	運営		運営にノウハウが少ない マニュアルなく手さぐりで運営 具体的な、わかりやすいMAが必要 交代してすぐの、役員会での検討項目がわからない 昨年度の課題が継続される、毎年リセット	自治会運営引継ぎができない ⇒半年ずつ半数半数交代案			6丁目マンション管理組合で、任期二年、1年ごとに半数ずつ役員を交代しているところがある。引継ぎ課題の解決が比較的うまく行っている
	役員		高齢化・未入会により一部の人の負担増加 役員が回ってくる頻度が班によって違う (20年の人もいれば、5年の人もいる)			高齢などの理由で役員が難しい時には、ケースバイケースで対応。杓子定規に規定を作るのは見合わせた	
	自治会費		イザという時のためにストックしている分あり それ以外は交流費に使いたい 余った場合は返している	防犯ステッカー?	(積立金⇒交通安全対策に)		
6. 高齢者対策		一人暮らし単身世帯の増加 把握困難 緊急連絡先など知りたいが・・・	70歳記念品 本人申請による	自治会レベルではどうにも対処の仕方がない。 自治会が上がってきている問題はないようだ			
7. 建築協定	協定なし(印鑑証明を取るハードルが高かった) 今のところ問題は起こっていない	更新時期 協定離れが課題。やめる人も出てきている 全戸が加入しない建築協定に意味があるのか		更新時期・役員はこの業務で多忙 10年前加入率8割強⇒現在7割		美賀多台などでは分割で問題となっているところもある。 分割できない事が売買のデメリットになる事もある	
8. 公園				西公園、犬の糞が多い 看板設置するも、景観が悪い	ゴミをばらまく人がいる ※町内の人でないようだ ⇒警察に相談。 見かけたら110番 役員と近所の人に周知		
9. 野良猫					餌付けをしている人がおり、フンに困る ⇒近所や役員が話をしているが・・・		
10. その他		西神中央周辺のレイアウト ・買い物をする場所と自転車置き場が離れており、 重い荷物を持って移動するのが負担 ・バス乗り場に買い物カートの放置も見られる ⇒高齢化に対応した動線、措置が必要ではないか					